

8.

Referências Bibliográficas

ALBAN, Marcus. Modal Ferroviário: a crise e a desestatização. Cadernos da Fundação Luiz Eduardo Magalhães. Transportes e Logística. Disponível em <http://www.flem.org.br> Acesso em 20 out 2006.

ANTT – AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES. Disponível em <http://www.antt.gov.br> Acesso em 01 de outubro de 2006.

BEAMON, Benita M. **Measuring Supply Chain Performance**. International Journal of Operations and Production Management, Vol. 19, p. 275-292, 1999.

BECKER, BRIAN E. Gestão estratégica de pessoas com “scorecard: interligando pessoas, estratégia e performance. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

BITITCI, U. S.; CARRIE, A. S.; MCDEVITT, L. Integrated performance measurement systems. International Journal of Operations & Production Management. v 17. n. 5. p. 522-534. 1997

BRASIL. Lei n.8.927/95 Disponível em <http://www.planalto.gov.br> Acesso em 20 nov 2006

BOWERSOX, Donald J. **Gestão logística de cadeia de suprimentos**. Porto Alegre: Bookman, 2001.

CASTELO BRANCO, José E. Sabóia. **Indicadores de qualidade e desempenho de Ferrovias (Carga e Passageiro)** Rio de Janeiro: Associação Nacional dos Transportadores Ferroviários ANTF, 1998.

CHRISTOPHER, Martin. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégias para a redução de custos e melhoria dos serviços**. São Paulo: Pioneira, 1997.

COELI, Carla Costa de Medina – **Análise da demanda por transporte ferroviário: O caso do transporte de grãos e farelo de soja na Ferronorte**, 2004

COPPEAD-UFRJ. Centro de Estudos de Logística. Disponível em <http://www.cel.coppead.ufrj.br> Acesso em 25 nov 2006

DABBAH, Steven. **A Solução para sua empresa: exportação**. São Paulo: Érica, 1998.

DEARDEN, JOHN. *Análise de Custos e Orçamentos nas Empresas* Rio de Janeiro: ZAHAR, 1973.

DE SOUSA, M. L., 2001, *Avaliação do Sistema de Transporte Coletivo Rodoviário por Ônibus: Uma Análise dos Principais Parâmetros de Desempenho Segundo os Conceitos do TQC*, Tese de M.Sc., UFRN, Natal, RN, Brasil.

DELLA GIUSTINA, Glauber. Os desafios da multimodalidade no Brasil. Disponível em <http://www.guiadelogistica.com.br/artigo393.htm> Acesso em 20 nov 2006

DIÓGENES, Germano S. **Uma contribuição ao estudo dos indicadores de desempenho operacional de ferrovias de carga: O caso da Companhia Ferroviária do Nordeste**. Tese de mestrado. UFRJ. Rio de Janeiro, 2002

DORNIER, Philippe-Pierre et al. **Logística e operações globais: texto e casos**.1. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

FIGUEIREDO, Moacyr Amaral Domingues et al . Definição de atributos desejáveis para auxiliar a auto-avaliação dos novos sistemas de medição de desempenho organizacional **Gest. Prod.**, São Carlos, v. 12, n. 2, 2005.

GHALAYINI, A. M.; NOBLE, J. S. The changing basis of performance measurement. **International Journal of Operations & Production Management**, v. 16, n. 8, p. 63-80, 1996.

HARRINGTON, James, **Gerenciamento Total da Melhoria Contínua**, MakronBooks, São Paulo, 1997.

IATA-International Air Transport Association Disponível em <http://www.iata.org.br> Acesso em 20 nov 2006

FLEURY, Paulo Fernando, WANKE, Peter, FIGUEIREDO, Kleber Fossati. **Logística empresarial: a perspectiva brasileira**. Rio de Janeiro. Atlas. 2000.

KAPLAN, Robert S e NORTON, David P. **A Estratégia em ação: “Balanced scorecard”**. 13 ed. Rio de Janeiro: Campus,1997.

KEEDI, Samir. **Logística de transporte internacional: veículo prático de competitividade**. 1. ed. São Paulo: Aduaneiras, 2001.

KIYAN, F. M. **Proposta Para Desenvolvimento de Indicadores de Desempenho como Suporte Estratégico**. São Carlos. 108p. Dissertação (Mestrado) - Escola de Engenharia de São Carlos, Universidade de São Paulo, 2001.

LAMBERT, Douglas M. STOCK, James R. VANTINE, José G. **Administração estratégica da logística**. São Paulo: Vantine Consultoria, 1998.

LEAL, José Eugenio, PASSOS, Manuela Coelho, SANTOS, Rafael Lorenzo. **Eficiência Energética no setor de transportes do Brasil**. Puc-Rio, 2006

LEAL, José Eugenio. **Sistemas de transportes**: Apostila do curso Mestrado Profissionalizante em Logística, 2004.

LOPES, Luiz Martins e Vasconcellos, Marco Antônio Sandoval (2000) **Manual de Macroeconomia**. São Paulo: Atlas, 2000..

MELO, Liana e MEZZONATO, Vânia (2004) **“Ferrovias”** – Integração e crescimento econômico, Workshop realizado no Rio em dezembro 2004

MENDONÇA, Paulo C.C.; KEEDI, Samir. **Transportes e seguros no comércio exterior**. São Paulo: Aduaneiras Ltda., 1997.

MEYES, C. How the right measures help teams excel. Harvard Business Review. v 72. 1994. n. 3. Mai-Jun. pp 95-63;

MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES, Disponível em <http://www.transportes.gov.br/> Acesso em 01 de outubro de 2006.

NEELY, A. et al. Performance measurement system design: developing and testing a process-based approach. **International Journal of Operations & Production Management**, v. 20, n. 10, p. 1119-1145, 2002.

PORTER, M. E. - Vantagem competitiva. Rio de Janeiro: Campus. 1989

RAZZOLINI FILHO, Edelvino. Logística.Evolução na Administração Desempenho e Flexibilidade. São Paulo> Juruá, 2006

RODRIGUES, Paulo Roberto Ambrosio. Introdução aos sistemas de transporte no Brasil e a logística internacional. São Paulo: Aduaneiras, 2000.

SALIBA, Cristiano. **Logística aplicada**: manual básico. Belo Horizonte: Propartner, 2000.

SECEX – Secretaria de Comércio Exterior. **Sistema de Análise das informações de Comércio Exterior** Disponível em <http://www.aliceweb.desenvolvimento.gov.br> Acesso em 20 no 2006

TAKASHINA, N.T.; FLORES, M.C.X. Indicadores de qualidade e do desempenho: Como estabelecer metas e medir resultados. Rio de Janeiro, Qualitymark, 1996.

TEIXEIRA FILHO, José Luiz.L. **Modelos analíticos de fretes cobrados para o transporte de cargas. 2001.** Dissertação (Mestrado em Engenharia de Transportes) Instituto Militar de Engenharia. Rio de Janeiro. Disponível em <http://www.antf.org.br> Acesso em 20 out 2006